

## **Termini e Condizioni del Servizio**

### **1. Oggetto del contratto**

I presenti Termini e Condizioni regolano l'acquisto e l'utilizzo del Buono Regalo per una consulenza personalizzata con Gaia Appignani, Home Stager professionista. Il Buono Regalo consente al destinatario di accedere ad una consulenza di 45 minuti in videochiamata, preceduta da una call conoscitiva di 15 minuti, ed alla ricezione di un report in formato PDF.

### **2. Prezzo e durata della promozione**

Il Buono Regalo è acquistabile al prezzo promozionale di 99,00 € fino al 24 dicembre 2024 (mezzanotte). Dopo tale data, il prezzo promozionale non sarà più disponibile. Il cliente dovrà fornire i dati di fatturazione necessari al momento dell'acquisto.

### **3. Validità del Buono Regalo**

Il Buono Regalo è valido per un periodo di 6 mesi dalla data di acquisto. Oltre tale termine, il Buono sarà considerato scaduto e non più utilizzabile.

### **4. Modalità di utilizzo**

- Dopo l'acquisto, il Buono Regalo sarà inviato via email entro 24 ore.
- Il destinatario potrà prenotare la consulenza contattando Gaia Appignani tramite l'indirizzo email fornito o il form di contatto su [www.gaiaappignani.com](http://www.gaiaappignani.com).
- La consulenza coprirà un solo ambiente domestico, scelto dal destinatario, tra quelli indicati nella descrizione del servizio.
- La consulenza avverrà esclusivamente tramite videochiamata.
- Il Buono deve essere utilizzato interamente e non può essere frazionato

### **5. Riprogrammazione della consulenza**

Il destinatario ha diritto a riprogrammare l'appuntamento per un massimo di due volte, purché entro il periodo di validità del Buono Regalo.

### **6. Eventuali ritardi o mancata partecipazione**

Il destinatario dovrà connettersi all'orario stabilito, è ammesso un ritardo alla videochiamata di massimo 15 minuti, oltre il quale l'appuntamento sarà annullato senza possibilità di recupero. Se il destinatario non si presenta senza preavviso, l'appuntamento non sarà riprogrammato e il Buono sarà considerato utilizzato.

### **7. Non rimborsabilità**

Il Buono Regalo non è rimborsabile in nessun caso, nemmeno in caso di mancato utilizzo entro la scadenza. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai Buoni Regalo che prevedono una scadenza o una prestazione già definita.

### **8. Limitazioni del servizio**

- La consulenza è rivolta esclusivamente ad un singolo ambiente domestico.
- Non è prevista la consulenza in presenza, salvo diversa comunicazione da parte del fornitore del servizio.
- Eventuali costi aggiuntivi relativi all'acquisto di materiali o arredi suggeriti nel report sono a carico del destinatario.

### **9. Modalità di pagamento**

Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario, carta di credito o PayPal. L'acquisto si considera perfezionato solo al ricevimento del pagamento. Se si desidera pagare con bonifico bancario, inviare una mail a [gaia.appignani@gmail.com](mailto:gaia.appignani@gmail.com)

### **10. Obblighi del destinatario**

- Fornire informazioni accurate sulle proprie esigenze durante la call conoscitiva.
- Inviare fotografie chiare e rappresentative dello spazio da analizzare, se richiesto.

### **11. Responsabilità del fornitore**

Gaia Appignani, in qualità di Home Stager professionista, si impegna a fornire una consulenza personalizzata e di alta qualità, basata sulle informazioni e le immagini fornite dal destinatario. Tuttavia:

- Non è garantito che i suggerimenti forniti producano risultati specifici, quali la vendita o l'affitto della proprietà in tempi ridotti o a prezzi più elevati, poiché tali risultati dipendono da molteplici fattori esterni non controllabili dal fornitore del servizio.
- Gaia Appignani non sarà responsabile per l'insoddisfazione derivante dalla mancata implementazione, parziale o totale, delle raccomandazioni fornite durante la consulenza.
- Eventuali spese o costi sostenuti per l'acquisto di materiali, arredi o interventi inclusi nel report personalizzato saranno esclusivamente a carico del destinatario e saranno semplicemente dei suggerimenti dati dal professionista al fine di fornire una soluzione alle esigenze del cliente.
- Il servizio non si configura come sostitutivo di altre figure professionali, quali architetti o interior designer, né come prestazione tecnica o strutturale.
- Gaia Appignani non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'utilizzo del servizio.

### **12. Garanzia di conformità**

Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il servizio offerto è conforme alla descrizione fornita. Per eventuali contestazioni, il destinatario potrà contattare Gaia Appignani entro 10 giorni dal termine della consulenza.

### **13. Risoluzione delle controversie**

Eventuali controversie derivanti dall'acquisto o utilizzo del Buono Regalo saranno soggette alla giurisdizione italiana. Per la risoluzione extragiudiziale, è possibile rivolgersi a un organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia.

### **14. Modifiche ai Termini e Condizioni**

Gaia Appignani si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni senza preavviso, fermo restando che eventuali modifiche non si applicheranno ai Buoni Regalo già acquistati.

### **15. Informativa sulla privacy**

I dati personali raccolti durante l'acquisto e l'utilizzo del Buono Regalo saranno trattati in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e alla normativa italiana vigente. Per maggiori informazioni, consultare l'Informativa sulla Privacy disponibile su richiesta.

Ultimo aggiornamento: 27 novembre 2024